



Spitzentechnologie | Spitzenleistung | Spitzenteam

KRATZER AUTOMATION ist ein innovatives Hightech-Unternehmen für industrielle Anwendungen.

Unsere Softwarelösungen sorgen für effiziente und transparente Prozesse bei unseren anspruchsvollen, internationalen Kunden aus der Automobilindustrie und der Transportlogistik.

Mit mehr als 300 Mitarbeitern an 9 Standorten in 6 Ländern erwirtschaften wir einen jährlichen Umsatz von 61 Mio. Euro. Weitere Informationen unter:

- [Großer Preis des Mittelstandes](#)
- [Hidden Champion](#)
- [Gute Gründe, zu uns zu kommen](#)
- [Was uns auszeichnet](#)
- [Zu unserem Geschäftsfeld Test Systems](#)
- [Zu den Portraits unserer Standorte](#)

Serviceingenieur 2nd Level Support (m/w) Testsysteme für die Automobilentwicklung

Standort: Unterschleißheim bei München

Im **Geschäftsfeld Test Systems** liefert die KRATZER AUTOMATION **Prüfstände für energieeffiziente Fahrzeugantriebe**. Unsere Prüfstände für Turbolader, Batteriesysteme sowie für Elektro- und Hybridantriebe zählen zu den marktführenden Systemen. Wir suchen hierbei versierte Verstärkung für unser **Help-/Servicedesk**.

Ihre künftigen Aufgaben:

- Annahme von schriftlichen und telefonischen Serviceanfragen unserer Kunden sowie unserer Projektingenieure in deutscher und englischer Sprache
- Dokumentation der Serviceanfragen in unserem internen Tracking System
- Lösungsfindung für Fragen typischerweise zu Hardware und Software unserer Prüfstände
- Bei komplexeren Calls enge Zusammenarbeit mit unseren Spezialisten
- Gelegentliche Einsätze bei unseren Kunden vor Ort für Reparaturen und Software-Updates

Unsere Anforderungen:

- Erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium in einer technischen Fachrichtung wie etwa Elektrotechnik, Mechatronik oder Informatik
- Gute PC-Kenntnisse, insbesondere im Umgang mit Windows 7 und MS-Office
- Kenntnisse in der Netzwerktechnik sowie in der PC-Hardware wären von Vorteil
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse jeweils in Wort und Schrift
- Freundliche und souveräne Betreuung unserer Kunden, insbesondere am Telefon und in etwas stressigeren Situationen
- Strukturierte Klärung der Serviceanfragen mittels fachkundiger Fragen, rasche Auffassungsgabe und analytisches Denkvermögen
- Hohe Kundenorientierung und eine lösungsorientierte Arbeitsweise

Im Gegenzug bieten wir:

Es erwartet Sie eine **abwechslungsreiche Aufgabe**, durch **vielfältige Kunden, Projekte und Prüfstände**, bei der Sie direkt zu einer hohen Kundenzufriedenheit beitragen können. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, für einen **Hidden Champion** tätig zu werden, der **Weltmarktführer für Turbolader-Prüfstände** ist. In unser Automatisierungssystem PATools werden Sie umfassend eingearbeitet.

Als inhabergeführtes Familienunternehmen stehen die Mitarbeiter bei uns an erster Stelle. Unser Betriebsklima ist von einer offenen und fairen Kommunikation, schnellen Entscheidungswegen sowie einer flachen Hierarchie geprägt. Wir bieten Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz mit einem leistungsgerechten Gehalt und guten Zukunftsperspektiven. Sie profitieren über Gewinnbeteiligungen direkt vom Erfolg Ihres Geschäftsbereiches.

Wollen auch Sie an der weiteren Erfolgsgeschichte der KRATZER AUTOMATION mitwirken? Prima!

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe der **Kennziffer G100-SVE-USH** sowie Ihres frühestmöglichen Starttermins an die untenstehende E-Mail-Adresse.

Wir freuen uns auf Sie!